



**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Umzugs, Maler und Reinigungsfirmen (nachfolgend die "AGB") regeln die vertragliche Beziehung zwischen der Offertentipps.ch, Solothurnstrasse 28/30, 3322 Urtenen Schönbühl (nachfolgend "O.Tipps") und den Umzugs Malers und/oder Reinigungsunternehmen (nachfolgend je ein „Unternehmen“), welche die von O.Tipps betriebenen Portale Offertentipps.ch (nachfolgend "Offertentipps.ch" genannt) nutzen und sie gelten insbesondere für jede Nutzung von Offertentipps.ch durch das Unternehmen.

**1. NUTZUNG VON OFFERTENTIPPS.CH** Offertentipps.ch ist eine Internetplattform. Sie ermöglicht privaten oder gewerblichen Interessenten (die "Interessenten"), die sich für Angebote für Umzugs- und/oder Reinigungsdienstleistungen interessieren, solche Angebote von auf Offertentipps.ch registrierten Unternehmen zu erhalten. Die Übermittlung von Anfragen und Nutzerdaten erfolgt ausschliesslich an registrierte Unternehmen, die der Geltung der vorliegenden AGB zugestimmt haben. Umzugs- und/oder Reinigungsangebote, die das Unternehmen einem Interessenten übermittelt, werden von O.Tipps nicht eingesehen oder überprüft. Verträge über die Erbringung von Umzugs- und/oder Reinigungsdienstleistungen kommen ausschliesslich zwischen dem Interessenten und dem Unternehmen zustande.

**2. KOSTEN FÜR DIE INTERESSENTEN** Die Nutzung von Offertentipps.ch ist für Interessenten kostenlos. Den Interessenten entstehen bei der Übermittlung einer Anfrage keine Kosten und sie erteilen damit auch keinen Auftrag, sondern fordern nur Angebote an.

**3. ANFRAGENÜBERMITTLUNG AN UNTERNEHMEN UND FREISCHALTUNG DER KONTAKTANGABEN** Offertentipps.ch leitet die von Interessenten eingehenden Anfragen in anonymisierter Form automatisch mittels eines von O.Tipps nach eigenem Ermessen definierten Verteilmechanismus passenden Unternehmen weiter. O.Tipps ist nicht verpflichtet, Anfragen vor der Übermittlung an das Unternehmen zu prüfen oder zu verifizieren. Unternehmen, die eine anonymisierte Anfrage erhalten, haben die Möglichkeit, die Kontaktangaben der Anfrage gegen Gebühr freizuschalten, damit sie dem Interessenten ein Angebot für die angefragte Umzugs- und/oder Reinigungsdienstleistung übermitteln können. Pro Anfrage können maximal fünf Unternehmen die Kontaktangaben freischalten.

**4. KOSTEN FÜR UNTERNEHMEN** Das Unternehmen verpflichtet sich, für jede Anfrage, deren Kontaktangaben das Unternehmen in seinem Benutzerkonto freischalten lässt, eine Gebühr zu bezahlen. Die Höhe der Gebühr hängt von den Angaben in der Anfrage betr. Art und Umfang der angefragten Dienstleistung ab (z.B. angegebene Grösse der Wohnung) und berechnet sich nach der jeweils geltenden Preisliste von O.Tipps, die das Unternehmen im Benutzerkonto einsehen kann. O.Tipps kann die Preisliste nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit anpassen. Weiterhin können Anfragen zu reduziertem Preis angeboten werden, sofern sich nach 7 Stunden kein Interessent für den Kauf entschieden hat. Anfragen mit reduziertem Preis sind von der Rückerstattung ausgeschlossen. Die Gebühr ist unter Vorbehalt einer Stornierung gemäss Ziff. 5 dieser AGB in jedem Fall für das Freischalten der Kontaktangaben eines Inserates geschuldet. Sie ist unabhängig davon geschuldet, ob das Unternehmen eine Offerte macht und ob ein Vertrag zwischen dem Unternehmen und dem Interessenten zustande kommt. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Das Unternehmen kann die Gebühr mit den von O.Tipps im jeweiligen Zeitpunkt akzeptierten Zahlungen (z.B. Mobile Payment, Kreditkartenbelastung) bezahlen. Die Kontaktangaben des Interessenten werden erst nach erfolgreich abgeschlossener Zahlung freigeschaltet. Das Unternehmen AGB für teilnehmende Umzugs- und

Reinigungsunternehmen Offertentipps.ch | Solothurnstrasse 28/30 | 3322 Urtenen Schönbühl | |  
info@Offertentipps.ch | www.Offertentipps.ch schuldet O.Tipps neben der Gebühr für das  
Freischalten von Kontaktangaben keine weitere Gebühr für die Nutzung von Offertentipps.ch.

5. RÜCKERSTATTUNG UND STORNIERUNG VON ANFRAGEN Ist aufgrund von fehlenden oder fehlerhaften Angaben in der Anfrage eine Kontaktaufnahme mit dem Interessenten unmöglich, kann das Unternehmen die Anfrage beanstanden und eine Gutschrift der für die Freischaltung der Kontaktangaben der betreffenden Anfrage bezahlten Gebühr beantragen. Das Unternehmen kann zudem Doppelanfragen (d.h. die Freischaltung mehrerer identisch übermittelter Anfragen) beanstanden und eine Gutschrift der für die mehrfach (nicht aber für die erstmalig) bezahlte Freischaltung derselben Kontaktangaben für dieselbe Anfrage beantragen. Eine Beanstandung hat unter Angabe einer Begründung innerhalb von 4 Werktagen seit Datum der Freischaltung der Kontaktangaben schriftlich an Offertentipps.ch, Solothurnstrasse 28/30, 3322 Urtenen Schönbühl oder per E-Mail an info@Offertentipps.ch zu erfolgen. Ist eine rechtzeitige Beanstandung nach Auffassung von O.Tipps begründet, erfolgt eine Rückerstattung der bezahlten Gebühr durch Gutschrift auf das Benutzerkonto des Unternehmens. Diese Gutschrift wird mit der nächst fälligen Gebühr verrechnet und sie verfällt bei Vertragsbeendigung. Eine Barauszahlung erfolgt nicht. Anfragen mit reduziertem Preis sind von der Rückerstattung ausgeschlossen. 6. PFLICHTEN FÜR UNTERNEHMEN Fragen Interessenten nach einem Angebot einer Umzugsreinigungsdienstleistung, sei es als Einzelanfrage oder in Kombination mit einer Umzugsdienstleistung, ist das Unternehmen dazu verpflichtet, die Offerte immer inklusive Abgabegarantie/Abnahmegarantie zu erstellen – Es sei denn, der Interessent schliesst dies ausdrücklich aus. 7. BEWERTUNGEN Das Unternehmen stimmt ausdrücklich zu, dass O.Tipps seine Umzugs- und/oder Reinigungsdienstleistung durch den Interessenten, dessen Anfrage über Offertentipps.ch an das Unternehmen übermittelt wurde, bewerten lassen darf. Diese Bewertungen dürfen anderen Interessenten angezeigt werden. Die Bewertungen sind Eigentum von O.Tipps. Fehlerhafte oder zweifelhafte Bewertungen des Unternehmens durch den Interessenten dürfen schriftlich an info@Offertentipps.ch reklamiert werden. Offertentipps.ch hält sich das Recht der Abänderung/Löschung vor und zeichnet sich des Weiteren für die Bewertungen und Kommentare von Interessenten nicht verantwortlich und haftet hierfür dem Unternehmen gegenüber nicht. 8. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG Der Vertrag zwischen dem Unternehmen und O.Tipps ist auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Eine Mindestvertragslaufzeit besteht nicht. Sowohl das Unternehmen als auch O.Tipps sind je berechtigt, den Vertrag jederzeit mit Wirkung auf den folgenden Werktag zu kündigen. Die Kündigung durch das Unternehmen hat schriftlich an Offertentipps.ch, Solothurnstrasse 28/30, 3322 Urtenen Schönbühl oder per EMail an info@Offertentipps.ch zu erfolgen, die Kündigung durch O.Tipps erfolgt schriftlich oder per EMail an die im Benutzerkonto hinterlegten Kontaktangaben des Unternehmens.

9. DATENSCHUTZ In Bezug auf die Bearbeitung von Personendaten des Unternehmens und der für das Unternehmen handelnden Personen gilt die auf Offertentipps.ch verfügbare Datenschutzerklärung. Die dem Unternehmen über Offertentipps.ch übermittelten Daten der Interessenten dürfen vom Unternehmen ausschliesslich für die Erstellung des angefragten Angebots und zur Kontaktaufnahme zur Übermittlung dieses Angebots an den Interessenten verwendet werden. Eine Verwendung für andere Zwecke und die Weiterleitung, der Weiterverwendung oder Vervielfältigung solcher Inhalte in elektronischer oder AGB für teilnehmende Umzugs- und Reinigungsunternehmen Offertentipps.ch | Solothurnstrasse 28/30 | 3322 Urtenen Schönbühl | |  
info@Offertentipps.ch | www.Offertentipps.ch gedruckter Form ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von O.Tipps gestattet.

10. HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND SCHADLOSHALTUNG Die Nutzung von Offertentipps.ch durch das Unternehmen und der Vertragsabschluss mit Interessenten erfolgt auf eigenes Risiko des Unternehmens. O.Tipps erbringt die Leistungen unter dem Vertrag ohne Gewährleistung und ohne Garantie. Insbesondere leistet O.Tipps keine Gewähr und gibt keine Garantie ab für (i) die dauerhafte und/oder jederzeitige Verfügbarkeit von Offertentipps.ch, (ii) die Richtigkeit und Vollständigkeit der übermittelten Daten, (iii) eine bestimmte Anzahl Anfragen, (v) daraus resultierende Vertragsabschlüsse und (vi) die Bezahlung der vom Unternehmen erbrachten Leistungen durch den Interessenten. Unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Vorschriften ist jede Haftung von O.Tipps aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ausgeschlossen. Das Unternehmen sorgt dafür, dass sich auch seine Angestellten und Beauftragten an diese AGB halten. Das Unternehmen verpflichtet sich, O.Tipps von allen Ansprüchen von Interessenten und Dritten freizustellen und vollumfänglich schadlos zu halten, die ein Interessent oder ein Dritter gegen O.Tipps, ihre Organe oder Angestellten im Zusammenhang mit der Erbringung von Leistungen durch das Unternehmen und/oder der Verletzung dieses Vertrags geltend macht.

11. SONSTIGES O.Tipps kann Offertentipps.ch und die über Offertentipps.ch erbrachten Leistungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung anpassen oder einstellen. Bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung oder auf eine Verletzung dieser AGB oder des anwendbaren Rechts durch das Unternehmen kann O.Tipps den Zugang zu Offertentipps.ch jederzeit mit sofortiger Wirkung sperren. O.Tipps ist berechtigt, diese AGB von Zeit zu Zeit anzupassen, wobei O.Tipps das Unternehmen schriftlich oder per E-Mail über eine Änderung der AGB informieren wird. Das Unternehmen kann die jeweils geltende Fassung der AGB im Benutzerkonto einsehen. Änderungen gelten als vom Unternehmen akzeptiert, wenn das Unternehmen nicht innert 30 Tagen, seitdem es von O.Tipps über die Änderung informiert wurde, gegenüber O.Tipps schriftlich oder per E-Mail widerspricht. Vereinbarungen zwischen O.Tipps und dem Unternehmen, welche von diesen AGB abweichen, sind nur in Schriftform gültig. Mündliche Nebenabreden sind ausgeschlossen.

12. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND Der Vertrag untersteht ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag (oder späteren Änderungen desselben), einschliesslich Streitigkeiten über Auslegung, Erfüllung, Verletzung oder Beendigung, ist die Stadt Bern, Schweiz. Bern, 01.05.2021 Offertentipps.ch